

# 关于仲裁程序

仲裁并不能取消也不会延迟  
家长请求诉诸公平申诉解决  
程序的权利



可以在寻求公平申诉解决  
程序之前或同时  
提出仲裁请求



由经过仲裁培训的行政法  
法官负责主持仲裁会



律师和法律辩护人  
可以出席仲裁会



仲裁所达成的协议  
将以书面形式记录，  
并由所有参加者签名



仲裁期间讨论的所有内容  
都将保密



需要更多信息吗？以下资料介绍了有关早期干预系统中家长权利的更多信息。

- 当地婴幼儿服务计划协调员
- 当地倡议组织，例如：
  - 青少年利益倡议会，(410) 547-9200
  - 有特殊需要的婴幼儿家庭支持网络，(410) 767-0652, (800) 535-0182
  - 马里兰州残疾人士法律服务中心 (Maryland Disability Law Center)，(410) 235-4700, (800) 233-7201; TTY 聋哑人士专线: (410) 235-4227
  - 马里兰州大学法学院全科医疗诊所，(410) 328-3295
- 马里兰州教育局  
特殊教育/早期干预服务部  
**Maryland Infants and Toddlers Program**  
200 West Baltimore Street; Baltimore, MD 21201  
语音电话: (410) 767-0261 • 免费语音电话: (800) 535-0182  
传真: (410) 333-8165 • 聋哑人士专线电话: (410) 333-0731

Robert L. Ehrlich, Jr.  
州长

Edward L. Root  
马里兰州教育委员会主席

Nancy S. Grasmick  
马里兰州教育局长

Carol Ann Baglin  
州教育局助理局长  
特殊教育/早期干预服务部

马里兰州教育局禁止在就业和提供各种服务项目时，以种族、肤色、性别、年龄、原国籍、宗教信仰或身体残疾为由，对任何人进行歧视。欲查询相关部门的政策，请与保障平等和申诉管理处联系，该处的语音电话：410-767-0246，传真：410-333-2226，聋哑人士电话：410-333-6442。◆ 这份文件由特殊教育/早期干预服务部编写和印制，经费来自美国教育部特殊教育和康复服务办公室，依据残疾人士教育法案C部分第H181A020124号拨款授权颁发经费。◆ 这里所表达的观点并不一定代表美国教育部或任何其他联邦机构的观点，也不应该这样认为。本资料不受版权保护。◆ 鼓励读者复印和分享这份资料，但是在使用时请指明该资料的出处为马里兰州教育局特殊教育/早期干预服务部。◆ 根据美国残疾人士法案(ADA)，这份文件有多种格式备案。请与马里兰州教育局特殊教育/早期干预服务部联系，语音电话：410-767-0261，传真：410-333-2661，聋哑人士电话：410-333-0731。

2004年3月



# 早期干预系统的 仲裁

马里兰州教育局  
特殊教育/早期干预服务部  
马里兰州婴幼儿服务计划



**有**时，服务提供者和家长会在早期干预系统中家庭参与的某些方面出现分歧，包括：

- 资格认定
- 对儿童的评价和评估
- 为合格的婴幼儿提供早期干预服务的条款
- 家长对早期干预服务承担的财务责任。

当这些问题发生时，双方将难以进行交流，并发现不能做出令双方满意的决定。

一种可以帮助家长解决申诉的选择是公平申诉解决程序。这是一种正式的解决程序，由行政法官根据在听证会中提交的证据做出裁定。有关这种选择的更多信息，请参考名为《公平申诉解决程序》的小册子，该说明册可以从马里兰州婴幼儿服务计划获得。

**仲裁**是仅次于正式方式的一种选择，家长可以用来进行申诉。它注重通过坦率的交流来解决相互之间的问题，这种交流有助于巩固家长和服务提供者之间的合作关系。仲裁完全出于自愿 - 家长有权请求以仲裁会来代替正式公平申诉解决程序，或者在诉诸正式公平申诉解决程序的同时采用仲裁形式。

仲裁能使有争执的双方在受过公平仲裁培训的仲裁人之引导下达成一致意见。仲裁人着重讨论那些使家庭和服务提供者产生分歧的问题。双方都可以提交事实和意见，然后由仲裁人促使双方达成一个能最够最充分地代表儿童和家庭利益的协议。

仲裁人的目标是确保儿童获得适当的早期干预服务；与此同时，家长和服务提供者必须相互协作，达成一个双方有诚意实施的决定。

如果通过仲裁而达成了一致协议，则该协议将以书面形式记录，并由所有参加者签名。



如果未能通过仲裁达成一致协议，家长仍然有权请求诉诸公平申诉解决程序。

在任何情况下，仲裁人和所有各方均应对仲裁会的内容进行保密。

### 家长可按照以下方法提出仲裁的请求：

- 向马里兰州行政听证办公室提交早期干预仲裁申请。有受过培训的仲裁人，他们可以帮助家长和服务提供者达成相互满意的决定。

或者

- 向马里兰州婴幼儿服务计划提交书面申诉，请求在公平申诉解决程序之前举行仲裁会。

由于儿童的福利是关键问题，因此早期干预服务不应该因家庭提出的申诉或程序而延迟或中断。

