

નિષ્પક્ષપાતી ફરિયાદ ઉકેલ કાર્યપદ્ધતિ વિશે

સુનાવણી માટે વાલીઓ પાસેથી શુલ્ક નથી લેવાતો, સિવાય કે વાલીઓ તેમનું પ્રતિનિધિત્વ કરવા માટે કોઈને રાખે.



શક્ય હોય ત્યાં સુધી, સુનાવણીનો સમય અને સ્થળ વાલીઓને વાજબી રીતે અનુકૂળ હોય એમ ગોઠવવામાં આવે છે.



સુનાવણીનું સંચાલન મેરિલેન્ડ એડમિનિસ્ટ્રેટિવ હિયરિંગ્સ દ્વારા નિયુક્ત વહીવટી કાનૂની જજ દ્વારા કરવામાં આવે છે.



જો વાલીઓની મુખ્ય ભાષા અંગ્રેજી ન હોય, તો તેઓ દુભાષિયો હાજર રાખી શકે છે, અથવા જરૂરી હોય તો સંદેશાવ્યવહાર માટે વિશેષ સુવિધા રાખી શકે છે.



વધુ માહિતી જોઈએ છે? પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ પદ્ધતિમાં વાલીઓને તેમના અધિકારો વિશે નિમ્નલિખિત સ્ત્રોતો વધુ માહિતી આપે છે.

- ટિપ્પણી કરેલ મેરિલેન્ડની આચારસંહિતા, વિભાગ 8-416
- COMAR 13A.13.01
- અસમર્થતા ધરાવતી વ્યક્તિઓ માટે શિક્ષણ કાનૂન સુધારાનો ભાગ C, જાહેર કાનૂન 105-17
- ફેડરલ ધારાઓની આચારસંહિતાનું શીર્ષક 34, ભાગ 303
- ફેડરલ ધારાઓની આચારસંહિતાનું શીર્ષક 34, ભાગ 300, વિભાગો 560-577
- ફેડરલ ધારાઓની આચારસંહિતાનું શીર્ષક 34, ભાગ 99

આમાંના કોઈ પણ દસ્તાવેજોની નકલો માટે, સંપર્ક કરો:

મેરિલેન્ડ સ્ટેટ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એડ્યુકેશન
વિશેષ શિક્ષણ/પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓનો વિભાગ
Maryland Infants and Toddlers Program
200 West Baltimore Street; Baltimore, MD 21201
(410) 767-0261 ફોન • (800) 535-0182 નિ:શુલ્ક ફોન
(410) 333-8165 ફેક્સ • (410) 333-0731 TDD

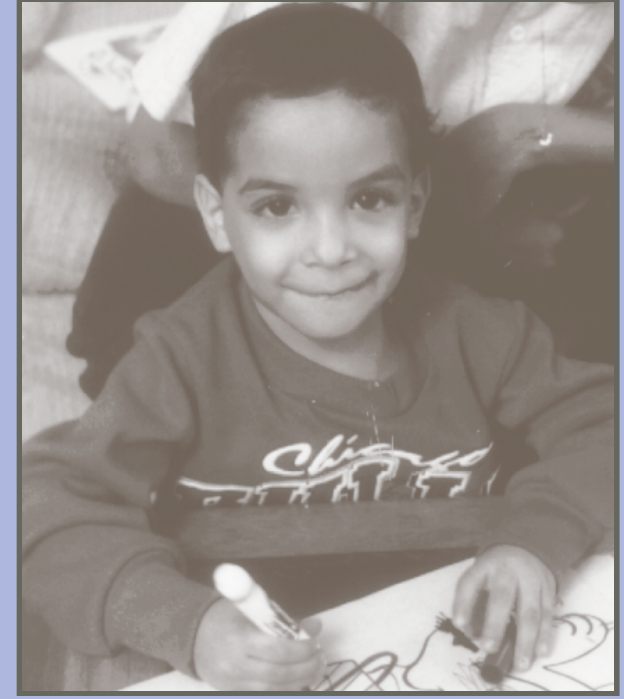
Robert L. Ehrlich, Jr.
રાજ્યપાલ

Edward L. Root
અધ્યક્ષ, મેરિલેન્ડ સ્ટેટ બોર્ડ ઓફ એડ્યુકેશન

Nancy S. Grasmick
રાજ્યસ્તરની શાળાઓના નિરીક્ષક

Carol Ann Baglin
રાજ્યસ્તરના સહાયક નિરીક્ષક
વિશેષ શિક્ષણ/પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓનો વિભાગ

મેરિલેન્ડ સ્ટેટ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એડ્યુકેશન વંશ, રંગ, જાતિ, વય, મૂળ રાષ્ટ્ર, ધર્મ, કે અસમર્થતાના આધાર પર રોજગારને લગતી કે કાર્યક્રમોમાં દાખલ કરવાને લગતી ભાભતોમાં ભેદભાવ રાખતી નથી. વિભાગની નીતિ સંબંધિત પૂછપરછો માટે, કૃપા કરીને ઈલેક્ટ્રોનિક અશ્વોરન્સ એન્ડ કમ્પલાયન્સ શાખાનો 410-767-0246 પર ફોન 410-333-2226 પર ફેક્સ અથવા 410-333-6442 પર TDD દ્વારા સંપર્ક કરો. ♦ આ દસ્તાવેજ વિશેષ શિક્ષણ/પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓના વિભાગ દ્વારા યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એડ્યુકેશન, ઓફિસ ઓફ સ્પેશલ એડ્યુકેશન એન્ડ રિહેબિલિટેશન સર્વિસીસ, IDEA, ભાગ C, ભંડોળ #H181A020124 હેઠળ વિકસાવવામાં અને ભનાવવામાં આવ્યો છે. ♦ આમાં જણાવેલા મંતવ્યો યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એડ્યુકેશન અથવા અન્ય કોઈ ફેડરલ એજન્સીના હોવાનું જરૂરી નથી અને એમ ન માની લેવું. ♦ માહિતીનો કોપીરાઈટ નથી. વાચકોને એની નકલ કરી ભીજાઓને દેવા પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે, પરંતુ, કૃપા કરીને મેરિલેન્ડ વિશેષ શિક્ષણ/પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓના વિભાગનો સ્ત્રોત તરીકે ઉલ્લેખ કરજો. ♦ અસમર્થતા ધરાવતા અમેરિકન્સ માટેના શિક્ષણ કાનૂન (ADA) અનુસાર આ દસ્તાવેજ, વિનંતી કરવાથી, વૈકલ્પિક પ્રકારોમાં ઉપલબ્ધ છે. વિશેષ શિક્ષણ/પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓ, મેરિલેન્ડ સ્ટેટ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એડ્યુકેશનનો 410-767-0261 પર ફોન, 410-333-2661 પર ફેક્સ અથવા 410-333-0731 TDD દ્વારા સંપર્ક કરો.



પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ પદ્ધતિમાં નિષ્પક્ષપાતી ફરિયાદ ઉકેલ કાર્યપદ્ધતિઓ

મેરિલેન્ડ સ્ટેટ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એડ્યુકેશન
વિશેષ શિક્ષણ/પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓનો વિભાગ
મેરિલેન્ડ નાના બાળકો અને શિશુઓ માટેનો કાર્યક્રમ



કચારેક, સેવા આપનારાઓ અને વાલીઓ પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ પદ્ધતિમાં કુટુંબના સહભાગના અમુક પાસાઓ અંગે અસહમત થાય છે, જેમાં નિમ્નલિખિત સામેલ છે:

- લાયકાત નક્કી કરવી
- મૂલ્યાંકન કે ભાળકની આકારણી
- લાયક ભાળકને પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓની ઉપલબ્ધતા
- પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓ માટે વાલીઓની નાણાંકીય જવાબદારી.

જ્યારે આમ થાય, ત્યારે વાતચીત કદાચ મુશ્કેલ બની જાય અને પક્ષો પરસ્પર મંજૂર હોય એવો નિર્ણય ન લઈ શકે.

વાલીઓને ફરિયાદોના ઉકેલ માટે દરમ્યાનગીરીનો પર્યાય ઉપલબ્ધ છે – ફરિયાદ ઉકેલ માટેનો એક વૈકલ્પિક પર્યાય જેમાં એક મધ્યસ્થી પક્ષોને પરસ્પર મંજૂર એવો નિર્ણય લેવામાં મદદ કરે છે. આ પર્યાય માટે વધુ માહિતી મેળવવા મીડિએશન ઈન ધ અર્લી ઈન્ટરવેન્શન સિસ્ટમ નામની પુસ્તિકા જુઓ, જે મેરિલેન્ડ નાના ભાળકો અને શિશુઓ માટેના કાર્યક્રમ પાસેથી મેળવી શકાય છે.

વાલીઓની ફરિયાદોના ઉકેલ માટે **નિષ્પક્ષપાતી ફરિયાદ ઉકેલ કાર્યપદ્ધતિ** એક ઔપચારિક પ્રક્રિયા છે. આ કાર્યપદ્ધતિ હેઠળ વહીવટી કાનૂની જજો દ્વારા, બંને પક્ષો અને તેમના સાક્ષીઓ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલા પુરાવાઓ પર આધારિત નિર્ણય લેવામાં આવે છે.

જ્યારે નિષ્પક્ષપાતી ફરિયાદ કાર્યપદ્ધતિ ચાલુ હોય, ત્યારે પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓને અટકાવવામાં નહિ આવે સિવાય કે સ્થાનિક કાર્યક્રમ અને વાલીઓ એનાથી વિપરીત માટે સહમત થાય. જો ફરિયાદમાં પ્રારંભિક સેવાઓ માટેની અરજી સામેલ હશે, તો ભાળકને એવી સેવાઓ મળશે જેના માટે કોઈ તકરાર નથી.

સુનાવણી દરમિયાન, વાલીઓના નિમ્નલિખિત અધિકારો છે:

- પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓ સંબંધિત જ્ઞાન કે તાલીમ ધરાવનારા સલાહકાર અને વ્યક્તિઓને સાથે રાખવા અને એમની સલાહ મેળવવી
- પુરાવા આપવા અને દલીલ કરવી, ઉલટ તપાસ કરવી, અને સાક્ષીઓને હાજર રહેવા ફરજ પાડવી
- સુનાવણીથી ઓછામાં ઓછા પાંચ દિવસ અગાઉ છતાં ન કરવામાં આવ્યા હોય એવા પુરાવાઓને રજૂ કરતા અટકાવવા.

સુનાવણી પછી, વાલીઓના નિમ્નલિખિત અધિકારો છે:

- મેરિલેન્ડ નાના ભાળકો અને શિશુઓ માટેના કાર્યક્રમ દ્વારા સુનાવણી માટેની વિનંતી મેળવ્યા બાદ 30 દિવસોની અંદર લેખિત નિર્ણય મેળવવો
- સુનાવણીઓની, નિ:શુલ્ક, લેખિત કે ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપે યાદી મેળવવી
- જો નિર્ણય સાથે સંતોષ ન થાય તો રાજ્ય કે ફેડરલ કોર્ટમાં સિવિલ કાર્યવાહી લાવવી.

સુનાવણી માટે વિનંતી કરવા, વાલીઓએ નિમ્નલિખિત કરવું અનિવાર્ય છે:

મેરિલેન્ડ નાના ભાળકો અને શિશુઓ માટેના કાર્યક્રમ, વિશેષ શિક્ષણ/પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ સેવાઓનો વિભાગ, મેરિલેન્ડ સ્ટેટ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ એડ્યુકેશન પાસેથી ઉપલબ્ધ **નિષ્પક્ષપાતી ફરિયાદ ઉકેલ કાર્યપદ્ધતિ માટેની વિનંતી પત્રક** પૂર્ણ કરો.

પત્રક પર, વાલીઓને સુનાવણી પહેલાં દરમ્યાનગીરી પસંદ કરવાનો પર્યાય આપવામાં આવે છે. જો વાલીઓ દરમ્યાનગીરી પસંદ કરે, પરંતુ પક્ષો પરસ્પર મંજૂર હોય એવા નિર્ણય પર નથી પહોંચી શકતા, તો પણ તેઓને **નિષ્પક્ષપાતી ફરિયાદ ઉકેલ કાર્ય પદ્ધતિનું** સંચાલન કરાવવાનો હક છે.

