

Informações sobre o Processo de Resolução Imparcial de Queixas

A audiência é realizada de forma gratuita para os pais, a não ser que estes contratem uma pessoa para representá-los.



A audiência é realizada, sempre que possível, em data e local convenientes para os pais.



A audiência é conduzida por um juiz de direito administrativo, nomeado pelo Gabinete de Audiências Administrativas de Maryland (Maryland Office of Administrative Hearings)



Se o inglês não for o idioma materno dos pais, um intérprete poderá estar presente, ou meios especiais de comunicação poderão ser oferecidos, se necessário.



Precisa de mais informações? Mais informações sobre os direitos dos pais no sistema de intervenção antecipada podem ser obtidas nas seguintes fontes.

- Seção (oes) 8-416, Código Anotado de Maryland
- COMAR 13A.13.01
- Lei Pública 105-17, Parte C das Alterações do Ato sobre Pessoas Portadoras de Deficiência Educativa
- Parte 303, Título 34 do Código de Regulamentos Federais
- Parte 300, Seções 560-577, Título 34 do Código de Regulamentos Federais
- Parte 99, Título 34 do Código de Regulamentos Federais

Para obter cópias dos documentos mencionados, entre em contato com:

MARYLAND STATE DEPARTMENT OF EDUCATION
Division of Special Education/Early Intervention Services
Maryland Infants and Toddlers Program
200 West Baltimore Street, Baltimore, MD 21201
(410) 767-0261 voz • (800) 535-0182 voz, chamada gratuita
(410) 333-8165 fax • (410) 333-0731 TDD (atendimento de deficientes auditivos)

Robert L. Ehrlich, Jr.
Governador

Edward L. Root

Presidente da Secretaria de Educação do Estado de Maryland

Nancy S. Grasmick
Superintendente Estadual de Escolas

Carol Ann Baglin

*Assistente do Superintendente Estadual
Divisão de Educação Especial/Serviços de Intervenção Antecipada*

O Departamento de Educação do Estado de Maryland não pratica discriminação de raça, cor, sexo, idade, etnia, religião ou por incapacidade, em questões que digam respeito a emprego ou fornecimento de acesso a programas. Para consultas sobre as políticas dos departamentos, entre em contato com a divisão Equity Assurance and Compliance, pelo telefone 410-767-0246 Voz, 410-333-2226 Fax, ou 410-333-6442 TDD. ♦ Este documento foi criado e produzido pela Divisão de Educação Especial/Serviços de Intervenção Antecipada, com recursos do Departamento de Educação dos Estados Unidos. Escritório de Educação Especial e Serviços de Reabilitação, IDEA, Parte C, Verba de subvenção n.º H181A020124. ♦ As opiniões aqui contidas não refletem necessariamente as opiniões do Departamento de Educação dos Estados Unidos ou de outro órgão federal, e não devem ser assim consideradas. ♦ As informações não estão sujeitas a direitos autorais. Os leitores são convidados a copiar e divulgar as informações, lambando de arribuir o crédito de autoria à Divisão de Educação Especial/Serviços de Intervenção Antecipada, do Departamento de Educação do Estado de Maryland. ♦ De acordo com o Ato de Americanos Portadores de Deficiências (Americans with Disabilities Act - ADA) este documento está disponível em vários formatos, mediante solicitação. Entre em contato com a Divisão de Educação Especial/Serviços de Intervenção Antecipada, Departamento de Educação do Estado de Maryland, pelo telefone 410-767-0261 Voz, 410-333-2661 Fax, 410-333-0731 TDD.



Procedimentos para Resolução Imparcial de Queixas no Sistema de Intervenção Antecipada

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DE MARYLAND
Divisão de Educação Especial/Serviços de Intervenção Antecipada
Programa de Maryland para Bebês e Crianças até os Três Anos



Ocasionalmente, os prestadores de serviços e os pais discordam sobre algum aspecto da participação da família no sistema de intervenção antecipada, inclusive:

- ▀ estabelecimento da habilitação
- ▀ avaliação ou especificação da criança
- ▀ prestação de serviços de intervenção antecipada para uma criança habilitada
- ▀ obrigação financeira dos pais pelos serviços de intervenção antecipada.

Quando isso ocorre, a comunicação pode tornar-se difícil fazendo com que seja impossível que as partes cheguem a uma decisão mutuamente satisfatória.

Uma opção existente para ajudar os pais a lidar com queixas é a mediação — uma forma voluntária de resolução de queixa, pela qual o mediador ajuda as partes a chegar a uma decisão mutuamente satisfatória. Para obter mais informações sobre esta opção, consulte o folheto chamado *Mediação no Sistema de Intervenção Antecipada*, que pode ser obtido no Programa de Maryland para Bebês e Crianças até os Três Anos.



O **Procedimento para Resolução Imparcial de Queixas** é o processo formal disponível para examinar as queixas apresentadas por pais. Esse processo exige que juizes de direito administrativo emitam sua decisão com base nas provas apresentadas pelas duas partes, e suas testemunhas, durante uma audiência.

Enquanto uma queixa de processo imparcial estiver pendente, os serviços de intervenção antecipada não serão interrompidos, salvo se o programa local e os pais avencerem de outra forma. Tratando-se a queixa de um pedido de serviço inicial, a criança receberá os serviços que não estiverem sendo contestados.

Durante a audiência, cabem aos pais os seguintes direitos:

- ▀ Serem acompanhados e orientados por advogado e por pessoas que tenham conhecimento ou experiência com os serviços de intervenção antecipada
- ▀ Apresentar provas e contestar, fazer contra-interrogatório e obrigar a presença de testemunhas
- ▀ Proibir a apresentação de provas que não tenham sido divulgadas às partes pelo menos cinco dias antes da audiência.

Após a audiência, cabem aos pais os seguintes direitos:

- ▀ Receber uma cópia escrita da decisão no prazo de até 30 dias após o recebimento do pedido de audiência pelo Programa de Maryland para Bebês e Crianças até os Três Anos
- ▀ Obter, de forma gratuita, a transcrição escrita ou eletrônica integral do processo
- ▀ Entrar com ação cível em juízo estadual ou federal, caso não esteja satisfeito com a decisão.

Para solicitar uma audiência, os pais precisam:

Preencher um *requerimento de Procedimento para Resolução Imparcial de Queixas* que pode ser obtido no Programa de Maryland para Bebês e Crianças até os Três Anos, Divisão de Educação Especial/Serviços de Intervenção Antecipada, Departamento de Educação do Estado de Maryland.

Ao preencher o requerimento, os pais podem optar por participar de uma mediação antes da audiência. Quando os pais optam pela mediação, mas as partes não conseguem chegar a uma decisão mutuamente satisfatória durante a sessão de mediação, os pais ainda têm direito de pedir que um *Procedimento para Resolução Imparcial de Queixas* seja realizado.

